

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) **на укладення договору про надання послуг**

Оператор веб-сайту: <http://settlepay.net> (далі – **Виконавець**), оголошує цю публічну пропозицію (далі – **Оферта**) широкому та необмеженому колу осіб укласти публічний договір про надання послуг, який опублікований в мережі Інтернет за адресою: <http://settlepay.net> (далі – **Договір**) у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ

1.1. У цій Оферті та Договорі наведені нижче терміни та поняття вживаються в такому значенні:

Безпека платформи	– стан захищеності платформи, забезпечений з одного боку Виконавцем, і з іншого боку – користувачем, який зобов'язується не порушувати встановлені Виконавцем правила користування платформою.
Віртуальний рахунок	– обліковий запис, що використовується користувачами для обліку суми вкладів в проекти, та який може використовуватись для визначення обсягу замовлених користувачем сервісів в таких проєктах.
Застосунок	– будь-яке прикладне програмне забезпечення Виконавця реалізоване в апаратно-програмному середовищі мобільного телефону або іншого бездротового пристрою користувача, та призначене для взаємодії з платформою.
Ініціювання платежу	– процес формування, обробки та передачі необхідної інформації (даних) для здійснення платежу за допомогою сервісів провайдерів платіжних послуг доступних на платформі.
Контент	– інформаційне наповнення сторінок платформи, в тому числі: тексти, графіка, мультимедіа, музичні та літературні твори, аудіовізуальні твори, фонограми, зображення, тексти, гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, інші об'єкти.
Користувач	– будь-яка особа, що користується платформою через сайт або застосунок Виконавця. Особа, що не пройшла реєстрацію, але отримала доступ до платформи, несе всі обов'язки користувача, який пройшов реєстрацію.
Особистий кабінет/Аккаунт	– персональний простір користувача на платформі для розміщення контенту, в тому числі інформації про проєкти, а також для управління особистими даними.
Платіж	– рух певної суми грошових коштів в національній валюті, ініційований користувачами з метою переказу коштів, розрахунків за товари, роботи або послуги, за допомогою електронних платіжних засобів, зокрема платіжних карток Visa, Mastercard чи фінансових інструментів платіжної системи розрахунків WebMoney.UA, чи електронних грошей, зокрема ГлобалМані.
Платіжна операція	– частина сервісу, що включає процес ініціювання платежу, шляхом забезпечення Виконавцем обміну відповідною інформацією (даними) між користувачами, провайдерами платіжних послуг та авторами проєктів з метою ініціювання, проведення та завершення платежу провайдером платіжних послуг.
Платформа	– сукупність апаратно-програмних комплексів, процедур та правил, призначених для надання користувачеві сервісів платформи, доступ до якої забезпечується на сайті Виконавця.
Провайдер платіжних послуг	– банки, небанківські фінансові установи, а також інші оператори послуг платіжної інфраструктури, які мають законні повноваження на надання фінансових послуг з переказу коштів чи розрахунково-

касового обслуговування платежів. Виконавець не є провайдером платіжних послуг, не здійснює прийом платежів, та надає лише можливість інформаційно-технічної взаємодії (інтеграції) між користувачами, авторами проектів та провайдерами платіжних послуг за допомогою сервісів платформи.

Реєстрація

– звернення користувача до Виконавця через сайт чи застосунки, з метою замовлення сервісів та підтвердження умов надання таких сервісів, в наслідок чого, Виконавець здійснює підключення користувача до платформи шляхом створення індивідуального облікового запису (акаунт користувача). У разі успішної реєстрації, Користувач отримує доступ до свого акаунта ввівши на сайті чи в застосунку логін/пароль, які зазначені користувачем при реєстрації.

Сайт

– веб-сайт Виконавця <http://settlepay.net>.

Сервіси платформи

– технічні можливості платформи, доступ до використання яких надається Виконавцем користувачам для цілей обміну інформацією, спілкування шляхом розміщення контенту, в тому числі: отримання інформації по проектах і надаваної винагороди; підтримки того чи іншого проекту шляхом здійснення вкладу на його користь в порядку і на умовах, передбачених відповідним автором проекту, поповнення віртуальних рахунків в рамках проектів, замовлення та користування сервісами проектів, розміщення свого власного проекту.

Служба підтримки

– структурний підрозділ Виконавця який забезпечує інформаційну і технічну підтримку користувачів. Служба підтримки працює в режимі з 9.00 по 18.00 за київським часом тільки в робочі дні та здійснює підтримку користувачів за допомогою електронної пошти та он-лайн чату що зазначені на сайті чи в застосунку.

1.2. Інші терміни використовуються в їх звичайному значенні, а будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Виконавець, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед користувачами, які приймуть (акцептують) Оферту, надати їм доступ до сервісів платформи на умовах Договору.

2.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення користувачем дій, що свідчать про повну і безумовну згоду користувача отримувати сервіси платформи на умовах Договору. Такими діями зі сторони користувача є вчинення будь-якої з наступних дій: реєстрація користувача на платформі та/або ініціювання платежу будь-яким способом за допомогою сервісів провайдерів платіжних послуг доступних на платформі незалежно від реєстрації користувача на платформі. У разі незгоди користувача з яким-небудь із положень Договору, користувач не має права використовувати платформу для отримання сервісів.

2.3. Користувач не має права використовувати платформу та відповідно не може акцептувати оферту, якщо він не досяг встановленого законом віку, з якого він має право укладати такі угоди.

2.4. Якщо закон країни проживання чи перебування користувача забороняє використовувати платформу з яких-небудь причин, користувач повинен утриматися від використання платформи, а якщо продовжує користуватися платформою, то робить це на свій ризик і під власну відповідальність. При цьому всі умови Договору залишаються в силі.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Цим Договором встановлюються порядок та умови використання платформи, яка управляється та є власністю Виконавця, а також порядок та умови використання сервісів платформи, доступ до яких надається Виконавцем.

Доступ до платформи надається Виконавцем «як є». Виконавець не гарантує відповідність

платформи цілям та очікуванням користувачів.

- 3.2. Виконавець зобов'язується надавати користувачам доступ до сервісів платформи, що включають:
- реєстрацію, налаштування та ведення аккаунта користувача на платформі;
 - інформаційну та технічну підтримку користувачів;
 - можливість придбання цифрових товарів, що пропонуються авторами проектів;
 - можливість замовлення та користування сервісами, що пропонуються авторами проектів;
 - отримання інформації по проектах і наданої винагороди;
 - можливість підтримки того чи іншого проекту шляхом здійснення переказу на його користь в порядку і на умовах, передбачених відповідним автором проекту;
 - можливість поповнення віртуальних рахунків в рамках проектів;
 - розміщення свого власного проекту;
 - надання користувачу інших супутніх послуг.
- 3.3. Всі платежі, які здійснюються за допомогою сервісів провайдерів платіжних послуг не є предметом цього Договору, здійснюються у відповідності до публічних ofert відповідних провайдерів платіжних послуг та визнаються завершеними в момент зарахування грошових коштів на рахунок (банківський чи небанківський) одержувача платежу. Виконавець не несе відповідальності за сервіси провайдерів платіжних послуг, що доступні на платформі.
- 3.4. Всі сервіси, товари та роботи що пропонуються користувачам авторами проектів не є предметом цього Договору, та здійснюються у відповідності до умов правочинів укладених між користувачами та авторами проектів. Виконавець не несе відповідальності за сервіси, товари та роботи що пропонуються користувачам авторами проектів, які оприлюднені на платформі.
- 3.5. Якщо інше прямо не визначено цим Договором, Виконавець є відповідальним лише за сервіси платформи, та не є стороною платежів, що здійснюються користувачами за допомогою платформи, оскільки Виконавець виконує виключно функції інформаційного оператора між користувачами, авторами проектів та провайдерами платіжних послуг, і відповідно:
- 3.5.1. не надає фінансові послуги з переказу коштів чи розрахунково-касового обслуговування платежів;
- 3.5.2. не регулює і не контролює правомірність платежів користувачів. При цьому, виконавець вправі контролювати платіжні функції, як особа, що відповідає за роботу платформи;
- 3.5.3. не розглядає претензії користувачів, що стосуються невиконання (неналежного виконання) провайдерами платіжних послуг, авторами проектів чи іншими одержувачами платежів своїх зобов'язань;
- 3.5.4. не здійснює повернення грошових коштів, які були успішно ініційовані користувачами та переказані провайдерами платіжних послуг, якщо всі зобов'язання виконавця були виконані в повному обсязі.
- 3.6. Порядок та умови публікації проектів, визначення системи фінансування проектів, а також умов винагороди Виконавця за надані послуги щодо інформаційно-технологічного обслуговування проектів, організації створення, оформлення, просування, реалізації проектів та відповідне використання сервісів платформи авторами проектів є предметом окремих домовленостей між Виконавцем та авторами проектів, що здійснюються на умовах індивідуального замовлення пакетів послуг Виконавця.
- 3.7. Виконавець не проводить модерацію розміщеного користувачами та авторами проектів контенту за винятком випадків, коли виникла така необхідність з метою забезпечення дотримання цього Договору, а також з метою забезпечення дотримання законодавства України.
- Всю повноту відповідальності за розміщений контент та проекти несе користувач, який його розмістив. Зазначене правило покладає на нього обов'язок уникати використання (у тому числі розміщення) контенту та проектів, права на які належать третім особам, без наявності відповідного дозволу.
- 3.8. Виконавець має право без повідомлення обмежити користувача у використанні платформи або окремих функцій або сервісів, якщо таке використання знижує працездатність (ефективність) платформи або її частини, та/або, на розсуд Виконавця, порушує будь-яким чином цей Договір.
- Таке обмеження може бути тимчасовим, а у виняткових випадках – постійним. Обмеження може бути проведене як шляхом блокування, так і шляхом повного видалення аккаунта учасника або групи учасників; часткового видалення інформації, розміщеної користувачем, якщо на розсуд Виконавця вона не відповідає вимогам цього Договору.
- 3.9. Виконавець має право без повідомлення призупинити доступ користувача до платформи в разі виникнення технічних неполадок до усунення останніх.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

4.1. Користувач має право:

- 4.1.1. на своєчасне і якісне отримання сервісів платформи;
- 4.1.2. користуватися платформою і отримувати сервіси платформи будь-яким доступним і не забороненим законодавством України способом;
- 4.1.3. на безоплатне отримання від Виконавця вичерпної інформації про зміст, якість та порядок надання сервісів платформи на сайті чи через застосунок;
- 4.1.4. на безоплатне вилучення персональних даних користувача повністю або частково з платформи, або внесення змін до таких даних, а також користуватися іншими правами, наданими Законом України «Про захист персональних даних»;
- 4.1.5. на одностороннє розірвання цього Договору в будь-який момент.

4.2. Користувач зобов'язаний:

- 4.2.1. виконувати умови Договору та дотримуватись вимог законодавства України;
- 4.2.2. при ініціюванні платежів використовувати виключно електронні платіжні засоби держателем яких користувач є на законних підставах;
- 4.2.3. точно і достовірно вказувати всі необхідні для ініціювання чи одержання платежів відомості;
- 4.2.4. повідомляти службу підтримки Виконавця про проблеми, що виникли з роботою платформи;
- 4.2.5. зберігати логін/пароль в таємниці та не розголошувати його третім особам;
- 4.2.6. негайно, але не пізніше 24-годин повідомити службу підтримки Виконавця про факт компрометації логіна/пароля Виконавця для доступу до платформи;
- 4.2.7. не використовувати платформу в незаконній діяльності, у тому числі, але не обмежуючись, в незаконній підприємницькій діяльності;
- 4.2.8. при здійсненні реєстрації вказувати і розміщувати тільки достовірні особисті дані;
- 4.2.9. розміщувати на платформі контент тільки відповідно до умов цього Договору, та не розміщувати на сторінках платформи контент (включаючи посилання на них), який може порушувати права та інтереси інших осіб;
- 4.2.10. якщо користувач вважає, що на платформі присутня інформація, яка порушує його права, користувач зобов'язаний повідомити про це Виконавця та надати інформацію, яка підтверджує дане порушення прав. У разі якщо користувач надасть неправдиву інформацію про порушення його прав, він несе повну відповідальність за заподіяний збиток (включаючи витрати, мито й оплату адвокатських послуг).

4.3. Користувачеві заборонено:

- 4.3.1. використовувати платформу яким-небудь чином, що порушує умови цього Договору та/або положення законодавства України;
- 4.3.2. надавати в користування аккаунт та/або логін та пароль від власного аккаунту третім особам;
- 4.3.3. вводити користувачів та/або третіх осіб в оману щодо своєї особи, та створювати кілька аккаунтів на платформі, якщо фактично вони належать одному і тому ж користувачеві;
- 4.3.4. реєструватися від імені або замість іншої особи, реєструвати групу осіб як користувача без належно оформленого доручення іншої фізичної або юридичної особи;
- 4.3.5. намагатися отримати доступ до облікового запису іншого користувача будь-яким незаконним способом, в тому числі шляхом обману, зловживання довірою, підбором логіна і пароля; використовувати логін і пароль іншого користувача;
- 4.3.6. будь-яким чином, в тому числі шляхом розміщення інформації, порушувати авторські та суміжні права на об'єкти інтелектуальної власності Виконавця та третіх осіб, в тому числі авторів проектів та інших користувачів;
- 4.3.7. вводити в оману, паплюжити, ображати, погрожувати або яким-небудь іншим чином обмежувати права і свободи, честь і гідність, ділову репутацію інших користувачів платформи, Виконавця, авторів та/або будь-яких інших третіх осіб;
- 4.3.8. робити спроби для отримання доступу до платформи в обхід встановлених цим Договором правил користування платформою.

5. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ПРАВА

- 5.1. Інтелектуальні права на всі компоненти платформи, сайту, застосунку, на дизайн сторінок, а також доменне ім'я, відповідні товарні знаки і логотипи, що розміщені на платформі, належать Виконавцю і не можуть використовуватись без письмової згоди Виконавця.
- 5.2. Користувач, що розміщує на платформі будь-яку інформацію, яка містить об'єкти інтелектуальної власності, гарантує, що розміщення і використання такої інформації не буде порушувати права третіх

осіб.

- 5.3. Користувач, завантажуючи на сайт свій контент, в тому числі будь-які об'єкти інтелектуальної власності, безоплатно надає Виконавцю невиняткові майнові права на ці об'єкти за умови їх використання на некомерційних засадах. Надані користувачем Виконавцю майнові права не вимагають додаткового оформлення, не мають територіального обмеження та надаються на весь термін дії авторських прав, а саме: відтворення, копіювання, здійснення перекладу, переробки, адаптації, аранжування та інші подібні зміни творів, публічне виконання і публічне сповіщення, публічну демонстрацію і публічний показ, включення творів як складових частин до збірників та ін. для його популяризації та популяризації платформи.
- 5.4. Використання в комерційних цілях будь-якої інформації та об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на платформі, дозволяється виключно за наявності письмового дозволу на це відповідного правовласника.
- 5.5. При будь-якому використанні користувачем інформації та творів, розміщених на платформі, користувач зобов'язаний зберігати всі авторські посилання в порядку і на умовах, передбачених законодавством України.

6. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- 6.1. Користувач, приймаючи умови цього Договору, у разі розміщення на платформі інформації, що відноситься відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» до персональних даних, погоджується на її обробку Виконавцем як з використанням засобів автоматизації, так і без використання таких засобів.
- 6.2. Надана користувачами Виконавцю конфіденційна інформація не може бути розголошена без письмової згоди користувача, за винятком випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.
Користувачі погоджуються, що в рамках цього Договору, конфіденційною інформацією визнається:
 - 6.2.1. пароль користувача для доступу до аккаунта користувача на платформі;
 - 6.2.2. персональні дані користувача;
 - 6.2.3. інформація про здійсненні користувачем платежі;
 - 6.2.4. IP-адреси, журнали транзакцій та інша технічна інформація, яка визначена цим Договором, за виключенням відомостей, які відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.1993 року «Про перелік відомостей, що не становлять комерційної таємниці» не можуть становити комерційної таємниці.
- 6.3. З метою виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором не вважається порушенням конфіденційності та безпеки Виконавцем:
 - 6.3.1. надання конфіденційної інформації третій стороні з метою виконання Договору (зокрема провайдерам платіжних послуг);
 - 6.3.2. надання конфіденційної інформації з метою запобігання неправомірних дій будь-яких осіб;
 - 6.3.3. надання конфіденційної інформації на підставі обов'язкової згідно закону вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших передбачених законодавством України випадках.
- 6.4. Виконавець не несе відповідальності за використання третіми особами конфіденційної інформації, розміщеної користувачем на платформі, якщо вони є відкритими у вільному доступі, шляхом копіювання, відтворення і поширення, здійснених як в рамках платформи, так та іншими можливими способами.

7. УМОВИ ЩОДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України та умов цього Договору.
- 7.2. Відповідальність користувача:
 - 7.2.1. користувач самостійно відповідає перед третіми особами за свої дії або бездіяльність при використанні платформи, в тому числі за порушення прав інтелектуальної власності та законодавства України, що регулює захист персональних даних;
 - 7.2.2. усі дії, вчинені з використанням облікового запису та/або логіну та пароля користувача, вважаються

здійсненими цим користувачем, якщо він не доведе зворотне.

- 7.3. Виконавець не відшкодовує збитки (прямі чи непрямі), заподіяний користувачеві або третім особам в результаті використання або невикористання, а також неможливості використання платформи, в тому числі помилкового розуміння або нерозуміння користувачем умов цього Договору, інструкцій або вказівок про порядок використання платформи наданих Виконавцем, умов проєктів, тощо.
- 7.4. Виконавець не має можливості здійснювати перевірку опублікованої користувачами та авторами проєктів інформації, в тому числі перевірити дотримання ними законодавства про інтелектуальну власність, відповідно, не може гарантувати її якість, достовірність та правомірність. У зв'язку з вищевказаним, Виконавець не несе перед користувачами і третіми особами відповідальності за будь-яку помилкову, неправомірну та/або недостовірну інформацію, розміщену на платформі, так само як не несе відповідальності за зміст і роботу інших сайтів, посилання на які розміщені користувачами (авторами проєктів) на платформі.
- 7.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-які прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду користувачів, втрату інформації, тощо, в результаті:
 - 7.5.1. неякісних каналів зв'язку загального користування та перебоїв в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до платформи;
 - 7.5.2. несправності, помилок і збоїв в роботі апаратно-програмних засобів, що забезпечують функціонування платформи, які виникли з причин, не залежних від Виконавця, або які не входять в зону контролю Виконавця;
 - 7.5.3. використання або неможливості використання платформи, якщо Виконавцем була забезпечена нормальна робота і безпека платформи;
 - 7.5.4. дій третіх осіб, якщо Виконавцем була забезпечена нормальна робота і безпека платформи (зокрема за належність та своєчасність виконання платіжних функцій провайдером платіжних послуг тощо).
 - 7.5.5. наявності в програмно-апаратному пристрої користувача (рівно як і на будь-якому іншому носії інформації, який взаємодіє з програмно-апаратним пристроєм користувача), що використовується для доступу до платформи, шкідливих програм (зловмисного програмного забезпечення) та/або несправностей в пристрої, що використовується користувачем для доступу до платформи;
 - 7.5.6. невірної заповнення користувачами реквізитів платежів, що ініційовані за допомогою сервісів провайдерів платіжних послуг доступних на платформі;
 - 7.5.7. проведення Виконавцем та/або його уповноваженими особами технічних робіт для поліпшення та/або стабілізації роботи платформи;
 - 7.5.8. блокування Виконавцем аккаунту користувача за підозрами в проведенні користувачем незаконної діяльності за допомогою платформи.
- 7.6. Форс-мажорні обставини:
 - 7.6.1. Виконавець звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії форс-мажорних обставин чи непереборної сили, зазначених у цьому Договорі.
 - 7.6.2. До форс-мажорних обставин чи непереборної сили відносяться всі наступні обставини, які (а) знаходяться поза контролем Виконавця, (б) такі, які Виконавець не міг розумно очікувати та приймати до уваги на момент укладення цього Договору, та/або (в) які Виконавець не міг ані передбачити, ані попередити розумними заходами: стихійне лихо, війна, введення військового становища, пожежа, суттєві зміни законодавства України, що негативно впливають на можливість належного виконання Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором, введення державними органами обмежень на ведення підприємницької або іншої діяльності, інші обставини, що судовою практикою вважаються обставинами непереборної сили.
 - 7.6.3. Настання, дія та припинення дії обставин непереборної сили повинні підтверджуватися документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.
 - 7.6.4. Про настання форс-мажорних обставин Виконавець має проінформувати користувачів у розумний строк, підтвердивши таку інформацію висновком Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого на те органом.
 - 7.6.5. Термін виконання зобов'язань Виконавця автоматично відкладається на весь період дії форс-мажорних обставин чи непереборної сили.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. Всі спори та розбіжності, що виникають між Виконавцем та користувачем за цим Договором, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів.

8.2. У випадку, якщо Виконавець та користувач протягом одного місяця не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд до компетентного суду за місцезнаходженням Виконавця, згідно з законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Внесення будь-яких змін до умов цього Договору здійснюється односторонньо Виконавцем, шляхом викладення на сайті та/або в застосунку нової редакції Договору, при цьому нові умови Договору вступають в дію з моменту оприлюднення нової редакції Договору на сайті Виконавця.
- 9.2. Здійснивши акцепт Оферти користувач приймає умови Договору та засвідчує цілковите розуміння його тексту, в т.ч. підстави виникнення, зміст, розмір, строки та умови виконання визначених ним зобов'язань, та відсутність будь-яких заперечень чи зауважень щодо нього.
- 9.3. Здійснивши акцепт Оферти користувач засвідчує свою згоду: а) на обробку та передачу своїх персональних даних з метою належного виконання сервісів платформи; б) отримання користувачем від Виконавця СМС-повідомлень, дзвінків, електронних листів, повідомлень на сайті чи застосунку в акаунті користувача, тощо виключно з метою надання сервісів платформи; в) на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі звернення до служби підтримки.
- 9.4. Умови цього Договору однакові для всіх користувачів.
- 9.5. У всьому, що не передбачено цим Договором, сторони керуються законодавством України.
- 9.6. Виконавець залишає за собою право на свій розсуд припинити функціонування платформи або відступити свої права та та обов'язки за Договором третій стороні без додаткового повідомлення користувачів.